

Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!



Rücksendung an :

Ignition Communication Solutions GmbH
Campus Fichtenhain 48
D-47807 Krefeld

Bei Fragen erreichen Sie uns.

Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr

Telefon: +49 (0)2151-47961-90

E-Mail: info@ignition.de

Wenn Sie uns Ware zurücksenden wollen, können Sie sich diesem Rücksendeformular bedienen. Es soll Ihnen die Rücksendung erleichtern. Die Verwendung des Rücksendeformulars ist aber keine zwingende Voraussetzung zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts.

Für die Rücksendung bieten wir Ihnen unseren Vor-Ort Abholservice (nur innerhalb Deutschlands) durch UPS an. Teilen Sie uns einfach per Email mit, ob Sie diesen Service wünschen. Falls Sie die Ware selbst verschicken, bitten wir Sie, diese ausreichend zu frankieren um Strafporto zu vermeiden, welches wir dann tragen müssen. Wir erstatten Ihnen selbstverständlich den Portobetrag umgehend zurück.

"Eine unfreie Rücksendung beeinträchtigt nicht die Ausübung Ihres Widerrufsrechts. Bitte frankieren Sie dennoch das Paket ausreichend, wir erstatten Ihnen den Portobetrag in jedem Fall umgehend zurück"

Ihre gesetzliches Widerrufsrecht bleibt Ihnen in jedem Fall einschränkungslos erhalten.

Kundennummer:
(Kd-Nr.) _____

Rechnungsnummer:
(Rechnungs-Nr.) _____

Rechnungsdatum: _____

Ihre Adressdaten (sofern abweichend vom Rechnungsbeleg) :

Name / Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort : _____

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter: Telefon: _____

E-Mail: _____

Für eine etwaige Rückerstattung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontonummer: _____

Bankleitzahl: _____

Bank: _____

Sie möchten folgende(n) Artikel einsenden:

Rücksendegrund

Transportschäden oder Transportverlust

Falschlieferung

Widerruf Ware gefällt nicht Defekt Artikel anders als beschrieben Artikel anders als abgebildet

Bitte geben Sie an, wie Ignition Ihre Rücksendung für Sie abwickeln soll:

Umtausch in ein alternatives Produkt: Artikelbezeichnung: _____

(Um einen etwaigen Differenzbetrag zu erstatten, geben Sie oben Ihre Bankverbindung an !)

Rückerstattung des Kaufpreises per Überweisung auf mein Konto

Weder die vorherige Kontaktaufnahme noch die nachfolgend vorgesehenen Angaben zum Rücksendegrund sind zwingende Voraussetzung zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts. Sie helfen uns lediglich bei der Abwicklung. Natürlich bleiben Ihnen auch andernfalls Ihre Rechte, insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht - einschränkungslos erhalten.

Datum/Ort

Unterschrift:
